



## クロネコペイ

### 「クロネコメンバーズ」と連携したID決済サービス「クロネコペイ」を提供開始

～住所やクレジットカード情報を都度入力することなく安心してネットショッピングをご利用いただけます～

ヤマトホールディングス傘下のヤマトフィナンシャル株式会社(本社:東京都中央区・代表取締役社長 尾方直美、以下「YFC」とヤマト運輸株式会社(本社:東京都中央区・代表取締役社長 長尾 裕、以下「YTC」)は、「クロネコメンバーズ」の会員情報との連携により、購入者様が都度、住所やクレジットカード情報を入力する手間なく、ネットショップを安心してご利用いただけることで、通販事業者様の売上拡大にも貢献するID決済サービス「クロネコペイ」を6月18日より開始しますのでお知らせいたします。

#### 記

#### 1. 背景

EC市場が拡大する中、購入者様は初めて利用する通販サイトで購入をする際、注文情報として本人の住所や電話番号、クレジットカード番号など様々な情報を入力しなければならず、その煩わしさから購入を途中で断念する場合も少なくありません。また、大手のショッピングモールサイトと中小通販事業者のネットショップでの決済手段を比べた場合、前者はクレジットカード利用が全体の6割を占めることに比べ、後者は3割に減ることから、購入者がクレジットカード情報の登録を避けていることがわかります(YFC調べ)。通販事業者様にとっても、上記のような要因による販売機会の損失を防ぐことが課題となっています。

そこで、決済代行サービスを提供するYFCでは、会員数約2,000万人のYTCの無料会員サービス「クロネコメンバーズ」※1と連携し、購入者様が「クロネコメンバーズ」のIDのみで住所やクレジットカード情報を都度入力せずにスムーズに購入・クレジットカード決済がご利用いただけるID決済サービス「クロネコペイ」の提供を開始いたします。「クロネコメンバーズ」に新たにクレジットカード情報登録画面が加わり、登録されたクレジットカード情報は、国際セキュリティ基準「PCI DSS」に準拠したヤマトグループの決済システムによって管理されるため、安心してネットショッピングをご利用いただけます。

第一弾として、YFCが提供するネットショップ開業サービス「らくうるカート」※2や「クロネコ web コレクト」リンク方式※3を導入いただいているネットショップ約4,000店で「クロネコペイ」に対応します。購入者様がこれらの「クロネコペイ」連携通販サイトにて、より快適なネットショッピングをお楽しみいただけるようになります。

#### 2. ご利用方法

##### (1) 購入者様

YTCの無料会員サービス「クロネコメンバーズ」にクレジットカード情報をご登録いただくことで、「クロネコペイ」連携通販サイトでの商品購入時に「クロネコペイ」をご利用いただけます。なお、「クロネコペイ」の登録料・利用料は無料です。

- 「クロネコペイ」サービスサイト(購入者様向け)

<https://www.yamatofinancial.jp/consumer/payment/id/index.html>

- 「クロネコメンバーズ」の登録はこちら

<https://mypage.kuronekoyamato.co.jp/portal/custtempregpage>

※「クロネコペイ」(クレジットカード情報)登録画面は6月18日より公開

# 注文時の流れ

## STEP 1 ECサイトで「クロネコペイ」をクリック

SHIPPING CART  
ショッピングカート

商品情報

商品名: OSHAREリュックサック  
価格: 8,900円 (税込み9,612円)

商品合計 (税含む) ¥ 9,612  
送料 未確定  
合計 (送料別) ¥ 9,612

こちらをクリック

クロネコペイ でお支払い

ご注文手続きへ

ログインして注文手続きへ

会員登録して注文手続きへ

## STEP 2 「クロネコメンバーズ」にログイン

会員ログイン

クロネコID

パスワード

次回からIDの入力を省略する

ログイン

ID・パスワードを忘れた方はこちら

ヤマトフィナンシャル株式会社の提供するクロネコペイの利用規約はこちら

クロネコメンバーズ規約はこちら

<ご注意>  
パスワードは6桁~12桁です。4桁のパスワードの方は、「クロネコメンバーズWebサービス」へログインし変更登録をお願いします。

## STEP 3 通販サイトで注文者情報の確認

SHIPPING CART  
ショッピングカート

ご注文情報

氏名 必須  
姓 黒猫 名 決済子  
氏名フリガナ 必須  
セイ クロネコ メイ ペイコ  
郵便番号 必須  
1000001 郵便番号検索  
都道府県 必須 市区町村 必須  
東京都 千代田区千代田区一丁目  
番地 必須  
1-1  
ビル・マンション名  
黒猫ペイマンション1

クレジットカード情報入力

クロネコメンバーズの登録情報が自動連携

## STEP 4 クレジットカード情報の確認

SHIPPING CART  
ショッピングカート

クロネコペイ

カード番号 Card Number  
\*\*\*\*\*0002

カード名義人 Card holder's name  
KURONEKO PAYKO

有効期限 Expiration date (Month/Year)  
12 月 / 20 19 年

カード情報入力完了  
Continue

戻る  
Back

クレジットカード情報も自動連携

## STEP 5 内容を確認し、注文を確定

SHIPPING CART  
ショッピングカート

ご注文情報

氏名 必須  
姓 黒猫 名 決済子  
氏名フリガナ 必須  
セイ クロネコ メイ ペイコ  
郵便番号 必須  
1000001  
都道府県 必須 市区町村 必須  
東京都 千代田区千代田区一丁目  
番地 必須  
1-1  
ビル・マンション名  
黒猫ペイマンション1

商品情報  
商品名: OSHAREリュックサック  
価格: 8,900円 (税込み9,612円)  
数量: 1

注文確定

注文確定ボタンをクリック

## STEP 6 注文完了

SHIPPING CART  
ショッピングカート

ご注文ありがとうございます。

注文番号: 2018060600000000

入力アドレス宛に、ご注文受療のメールが自動配信されています。注文に誤りがないか、メールのご確認をお願いします。  
なお、しばらくしてもメールが届かない場合、お手数ですがご連絡ください。

ショップへ戻る

簡単操作で、注文から決済までスムーズに!

COPYRIGHT © 2018 SHOP ALL RIGHTS RESERVED.

## (2) 通販事業者様

「クロネコペイ」のご利用には、「クロネコ web コレクト」の契約が必要です。なお、初期費用・固定費はかからず、決済手数料のみでご利用いただけます。

### ■「クロネコペイ」サービスサイト(通販事業者様向け)

<https://www.yamatofinancial.jp/service/payment/id.html>

### ① ネットショップ開業サービス「らくるカート」をご契約されている事業者様

#### ■ サービス開始日: 6月18日提供開始

■ 概要: これまでのクレジットカードや代金引換、コンビニエンスストアでの決済などに加え、設定不要で自動的に「クロネコペイ」がご利用いただけるようになります。

※6月18日より、API方式の提供も開始し、自社開発でネットショップを構築されている通販事業者様も「クロネコペイ」を導入いただくことが可能です。

②ネット決済サービス「クロネコ web コレクト」リンク方式をご契約されている事業者様

■サービス開始日:7月末提供開始予定

■概要:「クロネコ web コレクト」で既に提供している「クレジットカード」「コンビニ支払い」「電子マネー」「ネットバンク」などの決済手段に加えて、「クロネコペイ」もご利用いただけるようになります。リンク方式は、決済手段を選択される際に、通販事業者様のサイトから YFC の決済画面に遷移し、YFC の提供する WEB ページ上で決済手続きが完了する形式です。

### 3.導入メリット

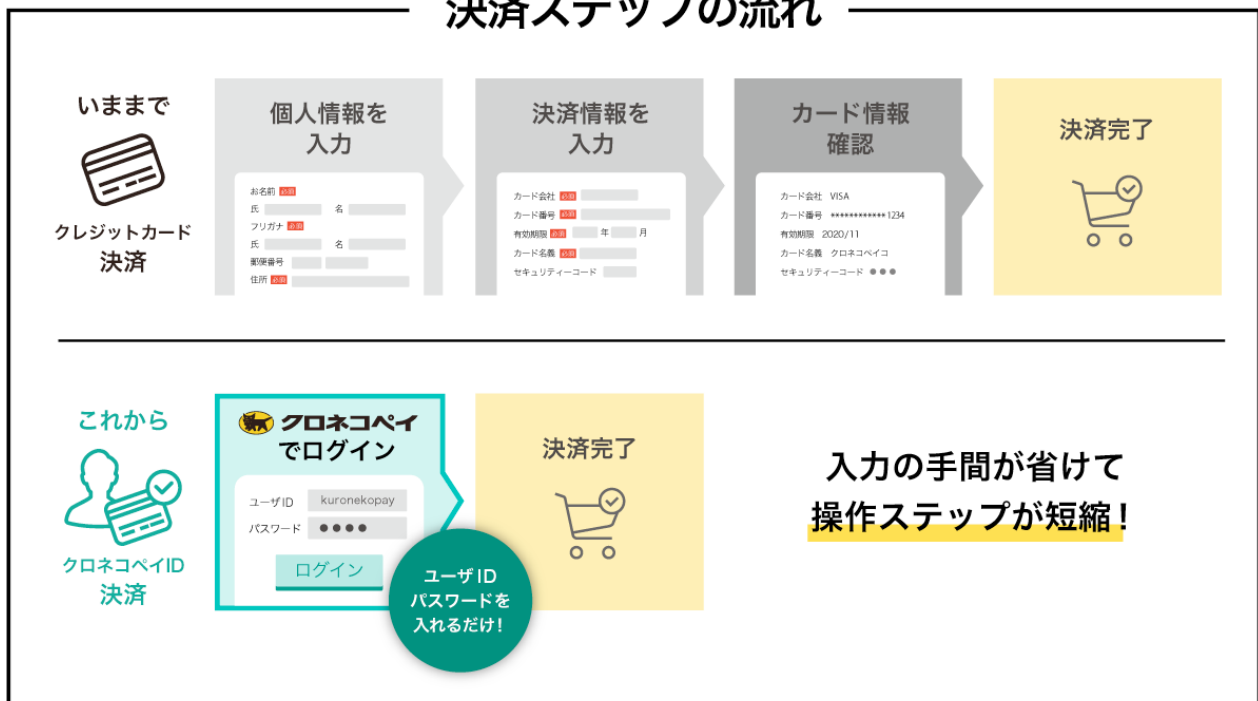
#### (1)購入者様

- ①ネットショップでのお買い物の都度、住所情報やクレジットカード情報などを入力する手間がなくなります。
- ②クレジットカード番号は、国際セキュリティ基準「PCI DSS」に準拠したヤマトグループの決済システムによって管理されるため、安心してネットショッピングをご利用いただけます。
- ③「クロネコペイ」の登録料・利用料は一切かかりません。

#### (2)通販事業者様

- ①購入者様が住所情報の入力の手間や、クレジットカード情報を登録する不安を感じずにスムーズに購入できるため、販売機会の損失を防ぐ効果が期待できます。
- ②複数の決済手段を利用されている場合、それぞれのサービスごとに請求書やシステムの管理をしなければならないところ、YFC では「クレジットカード」「代金引換」「後払い」など主要な決済手段を提供しているため、入金管理が一本化され、業務負荷が軽減されます。
- ③購入者様のクレジットカード情報は、通販サイトを通過しないため、割賦販売法の一部改正により対応が求められているクレジットカード情報の非保持化にも対応しています。
- ④発生する費用は決済手数料のみで、初期費用・固定費はかかりません。

## 決済ステップの流れ



#### 4.今後の展開

各種ショッピングカートとの連携を拡大することで、お買い物ができる場所を増やしていくとともに、「クロネコペイ」の機能をさらに拡充することで、購入者様と通販事業者様が、より便利で快適にネットショッピングをご利用いただける環境の実現を目指してまいります。

今後はさらに、宅急便の運賃のお支払いや、店舗でのお買い物など多様なシーンでご利用いただけるよう進化させてまいります。

##### ※1 無料会員サービス「クロネコメンバーズ」とは

YFC が提供する無料会員サービスです。宅急便のお届け予定やご不在時のお届けをEメールやLINEで通知が受け取れて、受け取り日時や場所を変更できるサービスや、クロネコメンバーズカードに事前に現金をチャージすることで宅急便運賃が割引となる「クロネコメンバー割」など、宅急便がより便利になるサービスや機能をご利用いただけます。<http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytcc/customer/members/>

##### ※2 クロネコヤマトのネットショップ開業サービス「らくるカート」とは

YFC が提供する、ネットショップを初めて開業する方でも「らく」に運営できるショッピングカートサービスです。EC事業開始時に必要となる商品管理、受注管理といった通常のショッピングカート機能に加え、クレジットカードをはじめとする様々な「決済」や、「受取場所選択サービス」などヤマトグループが保有する各サービスと連携しているため、便利な機能を手軽にご利用いただけます。<https://www.yamatofinancial.jp/cart/>

##### ※3 ネット決済サービス「クロネコ web コレクト」リンク方式とは

YFC が提供する「クロネコ web コレクト」は、通販サイトで決済をする際に、「クレジットカード」「コンビニ支払い」「電子マネー」「ネットバンク」など主要な決済手段を一括で導入いただける決済サービスです。国際5大カードブランドや国内主要クレジットカードブランド、コンビニエンスストア、電子マネーブランドに対応しており、購入者様の様々なニーズにお応えできます。また、国際的セキュリティ基準「PCI DSS」に準拠した強固なセキュリティ対策で、安心してお買い物できる環境をご提供しています。

リンク方式とは、決済手段を選択される際に、通販事業者様のサイトからYFCの決済画面に遷移し、YFCの提供するWEBページ上で決済手続きが完了する形式です。

以上

#### 【お問い合わせ先】

《クロネコペイに関するお問い合わせ》

報道機関の方： ヤマトホールディングス株式会社 広報戦略担当 佃 電話 03-3248-5822

一般の方： ヤマトフィナンシャル株式会社 開発部 芦沢 電話 03-6671-8080

《クロネコメンバーズに関するお問い合わせ》

報道機関の方： ヤマト運輸株式会社 広報戦略部 飯田・長尾 電話 03-3541-3411

一般の方： クロネコメンバーズ窓口 0120-36-9625